



Algemene voorwaarden Aqualab Zuid B.V.

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AQZ:	Aqualab Zuid B.V. gevestigd te Werkendam;
opdrachtgever:	de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan AQZ een opdracht verstrekt;
opdracht:	een opdracht op het gebied van waterkwaliteit, inclusief monsterneming, vervoer en/of advisering;
onderzoek:	bepaling van de concentratie van chemische stoffen en (micro-)organismen in water;
partijen:	AQZ en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, van toepassing op alle door AQZ aanvaarde opdrachten.

Artikel 3 - Opdracht

- 1 AQZ voert enkel werkzaamheden uit na aanvaarding door partijen van een schriftelijke opdracht.
- 2 De opdracht bevat (i) een omschrijving van de werkzaamheden, (ii) de wijze van rapporteren over de resultaten, (iii) de tarieven en (iv) de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn voltooid.
- 3 AQZ streeft ernaar de opdracht binnen de vermelde termijn uit te voeren. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal AQZ dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan de opdrachtgever melden. Partijen zullen vervolgens in overleg een nieuwe termijn vaststellen.
- 4 Als een opdracht voor onbepaalde tijd wordt verstrekt, kan de opdrachtgever binnen de kaders van deze opdracht deelopdrachten verstrekken aan AQZ. Deelopdrachten komen eveneens enkel tot stand na aanvaarding van een schriftelijke opdracht.
- 5 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn slechts bindend als partijen dit schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

- 1 AQZ is gerechtigd de door hem gehanteerde tarieven periodiek te wijzigen.
- 2 In beginsel worden alle verschuldigde bedragen na afloop van de opdracht door middel van een factuur in rekening gebracht.
- 3 AQZ behoudt zich het recht voor om bij langlopende opdrachten periodieke facturen te verzenden.
- 4 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de facturen in euro's binnen dertig dagen na de factuurdatum. Zodra de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt, verkeert hij in verzuim en is hij aan AQZ de wettelijke rente verschuldigd, onverminderd de verplichting tot vergoeding van eventuele kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke inning.

Artikel 5 - Intrekking, onderbreking of vertraging

De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade in de ruimste zin van het woord van AQZ die voortvloeien uit het intrekken of onderbreken van een opdracht of uit vertragingen in de uitvoering van een opdracht, indien en voor zover de oorzaak van de intrekking, onderbreking of vertraging niet aan AQZ valt toe te rekenen.



Artikel 6 - Opschorting en ontbinding

- 1 De opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn indien (i) hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de opdracht, (ii) hij in staat van faillissement, surseance van betaling of liquidatie verkeert of (iii) hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld. In dat geval heeft AQZ het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de opdracht geheel of ten dele op te schorten of te ontbinden. De schade die het gevolg is van een dergelijke opschorting of ontbinding, zal worden vergoed door de opdrachtgever, onverminderd de overige rechten die AQZ krachtens de wet in betreffende gevallen heeft.
- 2 Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen die AQZ op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 - Geheimhouding

- 1 AQZ is verplicht tot geheimhouding van de aan de opdrachtgever verstrekte resultaten van een onderzoek tenzij (i) schriftelijk anders is overeengekomen, (ii) een verplichting tot openbaarmaking krachtens wet- of regelgeving bestaat of (iii) een gerechtelijke uitspraak tot openbaring verplicht. Deze geheimhoudingsplicht eindigt twee jaar na de verschijningsdatum van de resultaten van het onderzoek of zoveel eerder als door AQZ noodzakelijk wordt geacht, mits AQZ de opdrachtgever hier voorafgaand over informeert.
- 2 Als de opdrachtgever resultaten van een onderzoek bekendmaakt en hierover bij derden misverstanden ontstaan, staat het AQZ vrij deze misverstanden weg te nemen en ontheft dit AQZ van de verplichting tot geheimhouding.
- 3 Als naar het oordeel van AQZ op grond van de resultaten van een onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid, ontheft dit AQZ van de verplichting tot geheimhouding ten opzichte van de relevante autoriteiten. Voordat AQZ enige mededeling doet over de gevaartoestand, informeert AQZ de opdrachtgever.

Artikel 8 - Verplichtingen opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever garandeert dat de te onderzoeken monsters en bijbehorende gegevens tijdig, op juiste wijze, en in overeenstemming met de toepasselijke voorschriften worden aangeleverd. De opdrachtgever zal – voor zover noodzakelijk – een onjuiste of onvolledige aanlevering tijdig herstellen.
- 2 De opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat AQZ de opdracht zodanig kan uitvoeren dat de veiligheid van de personen, die door of vanwege AQZ in verband met de opdracht worden ingezet, is gewaarborgd en hun gezondheid is beschermd.

Artikel 9 - Beschikkings- en auteursrechten

- 1 De opdrachtgever krijgt uitsluitend de beschikking over de in het kader van de opdracht door AQZ aan hem uitgebrachte rapporten.
- 2 Uitgebrachte rapporten mogen door de opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van AQZ worden gepubliceerd.
- 3 Het gebruik van het resultaat van de opdracht voor reclaimedoeleinden, alsmede het gebruik van de naam van AQZ, is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van AQZ.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 1 AQZ staat ervoor in dat opdrachten worden uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke (standaard) richtlijnen.
- 2 AQZ is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt door of in verband met de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze schade is veroorzaakt doordat de opdracht niet zodanig is uitgevoerd als redelijkerwijs van een goed functionerend laboratorium mag worden verwacht.



- 3 AQZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AQZ is uitgegaan van door, of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens.
- 4 Aansprakelijkheid van AQZ voor gevolgschade (onder andere winstderving) wordt in alle gevallen uitgesloten.
- 5 In geval van aansprakelijkheid van AQZ is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de door AQZ gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met maximaal het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. Indien geen uitkering plaatsvindt krachtens genoemde verzekering, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van AQZ beperkt tot de vergoeding die door AQZ in verband met de betreffende opdracht in rekening is gebracht en tijdig is voldaan in de twaalf maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis, die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf, plaatsvond, met een maximum van € 50.000.
- 6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan AQZ meldt. AQZ moet tevens eerst in staat worden gesteld de tekortkoming te herstellen binnen een redelijke termijn.
- 7 De opdrachtgever vrijwaart AQZ, de medewerkers van AQZ en de bij de uitvoering van de opdracht betrokkenen tegen aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering of het resultaat van de opdracht tegen AQZ worden ingesteld.

Artikel 11 - Uitvoering door derden

AQZ is gerechtigd bij de uitvoering van de opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden of van personeel in dienst van derden.

Artikel 12 - Wijziging van de voorwaarden

AQZ is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen.

Artikel 13 - Geschillen en toepasselijk recht

- 1 Geschillen die ontstaan in verband met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.
- 2 Op alle rechtsverhoudingen tussen AQZ en opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 14 - Slotbepaling

- 1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2022.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zijn te raadplegen op de website van AQZ.

Werkendam, januari 2022